



姓名 謝松益

職稱 助理教授

電話 02-22733567 轉 310

## Office Hour

### 學歷：

交通大學工業工程與管理博士

嘉義大學管理學院碩士在職專班觀光休閒管理組碩士

### 經歷：

德霖技術學院財務金融系、國際企業系助理教授

中國信託（辦事員）

台灣企銀（辦事員、儲匯外匯稽核業務）

### 專業證照：

華語領隊人員

華語導遊人員

金融特考及格

信託業務員

期貨商業務員

銀行授信人員

證券高級業務員

人身保險業務員

銀行內控人員

企業內控人員

PMA 市場產品行銷策略分析師證照

International Management Qualification 證照

e-Business Analyst 證照、Internet Marketing Analyst 證照

創新服務行銷分析師

創新服務流程分析師

創新服務專案分析師

創新服務策略分析師

## 研究領域：

服務品質、財務資訊、顧客關係管理

## 研究成果：

1. Hsieh, Sung-Yi (2011). Leadership behavior and subordinate effectiveness of Chinese hospitality: Mediating process of loyalty, African Journal of Business Management, 5(22), 9340-9347.
2. Hsieh, Sung-Yi (2011). Value of Supply Chain Management of Taiwan's Hospitality Industry, Journal of Statistics & Management Systems, 14(5), 995-1006. (EI)
3. 謝松益(2011). 證券從業人員參與休閒運動及健康促進探討. 2011年第三屆健康促進、休閒運動與醫學保健學術研討會：台北.
4. 謝松益、謝文魁(2011). 保險業永續經營理念與員工留任意願之研究. 2011 第五屆創新管理學術與實務研討會：桃園.
5. 謝松益、謝文魁、劉尚銘(2011). 保險業務員參與美容 SPA 之動機、滿意度與工作績效探討. 2011 現代經營管理研討會：台北.
6. 謝松益、李培銘(2011). 證券從業人員參與休閒運動及健康促進探討. 2011年第三屆健康促進、休閒運動與醫學保健學術研討會：苗栗.
7. 謝松益(2011). 傳播文化產業的永續經營理念與創新管理. 2011 傳播產業創新管理學術研討會：台北.
8. 謝松益、凌孝綦、謝文魁 (2011). 國人參與各項觀光休憩之趨勢發展與管理探討. 2011 銘傳觀光研討會：桃園.
9. 謝松益、凌孝綦(2011). 餐旅產業永續經營理念與人才培育之研究. 2011 銘傳觀光研討會：桃園.
10. 謝松益、謝文魁、凌孝綦 (2011). 國內速食餐飲產業供應鏈管理價值之研究. 2011 觀光餐旅休閒永續發展研討會：台北.
11. 謝松益、凌孝綦、謝文魁 (2011). ECFA 簽定對台灣健康產業永續經營管理模式探討. 2011 觀光餐旅休閒永續發展研討會：台北.
12. 謝松益、凌孝綦(2011). 證券投資分析人員參與 SPA 之動機與滿意度研究. 2011 管理、商業與資訊國際學術研討會：台北.
13. 謝松益、謝文魁(2011). 財金資訊導入證券業投資管理之管理探討. 2011 管理、商業與資訊國際學術研討會：台北.
14. Hsieh, Sung-Yi, Wang, Chia-Nam, Ling, Hsiao-Chi, Chao Chiao(2009). The evaluation of an index to measure the 'sustainable vitality of financial industry. Fourth International Conference on Innovative Computing, Information and Control(IEEE conference 收錄在 EI)
15. Ling, Hsiao-Chi, Wang, Chia-Nam, Hsieh, Sung-Yi, Chao Chiao(2009). The Empirical Study on the Vitality Index of Organization for the Taiwanese Hospitality. . Fourth International Conference on Innovative Computing, Information and Control(IEEE conference 收錄在 EI)

## 產學成果：

觀光產業供應鏈管理價值之研究，華人旅行社

## 授課科目：

電腦軟體應用、觀光學概論

## 榮譽：

保險信愛望獎評審/現代保險基金會/分數評核委員/95.04

94 學年優良導師