

## 教學進度表

**【請遵守智慧財產權觀念，並不得非法影印。】**

### 課程基本資料

104學年度 第1學期		任課教師	趙曼白		
科目	導遊與領隊實務				
開課單位	日四技會展1031	學分	2	時數	2

### 計分原則

項目名稱	比率
期中考	30%
期末考	30%
平時成績	40%

### 課程目標

- 1 輔導學生認識領隊、導遊角色
- 2 課堂實行「做中學」的概念
- 3 產學實習旅行社結合課程
- 4 輔導學生參加國家專技領隊、導遊考試

### 課程大綱(中)

- 1 導論
- 2 領隊技巧
- 3 遊程規畫
- 4 導覽解說
- 5 觀光心理與行為
- 6 航空票務
- 7 急救常識與旅遊保健
- 8 旅遊安全與緊急事件處理
- 9 國際禮儀
- 10 觀光術語

### 課程大綱(英)

- 1 introduction
- 2 the skill of tour manager
- 3 tour plan
- 4 tour conductor
- 5 mentality and behavior in travel
- 6 ticketing
- 7 emergency and health in travel
- 8 safety first
- 9 International Etiquette
- 10 tourism expression

### 上課教材

書名	作者	出版社	書碼	項目
----	----	-----	----	----

### 教學進度

週次	日期	單元	進度
1	104/9/14~104/9/20	第一篇第一章第1節 2 3 頁	導論
2	104/9/21~104/9/27	第一篇第一章第2節 3 1 頁	旅行業基本定義及特性
3	104/9/28~104/10/4	第一篇第一章第5節 5 0 頁	旅行業從業人員應有認知與態度
4	104/10/5~104/10/11	第一篇第二章第1節 5 7 頁	領隊技巧
5	104/10/12~104/10/18	第一篇第二章第1節 5 8 頁	領隊的基本認識
6	104/10/19~104/10/25	第一篇第二章第2節 6 4 頁	領隊的執掌

7	104/10/26~104/11/1	第 1 篇第 3 章第 1 節 7 1 頁	遊程規畫
8	104/11/2~104/11/8		期中考
9	104/11/9~104/11/15	第 1 篇第 3 章第 4 節 7 8 頁	遊程規畫的考量因素
10	104/11/16~104/11/22	第 1 篇第 4 章第 1 節 8 3 頁	導覽解說
11	104/11/23~104/11/29	第 1 篇第 4 章第 2 節 8 7 頁	解說的基本認識
12	104/11/30~104/12/6	第 1 篇第 4 章第 5 節 9 4 頁	解說技巧與方法
13	104/12/7~104/12/13	第 1 篇第 5 章第 1 節 9 7 頁	觀光心理與行為
14	104/12/14~104/12/20	第 1 篇第 5 章第 2 節 1 0 9 頁	消費者的購買行為
15	104/12/21~104/12/27	第 1 篇第 5 章第 3 節 1 1 1 頁	旅遊銷售技巧
16	104/12/28~105/1/3	第 1 篇第 6 章第 1 節 1 2 5 頁	航空票務
17	105/1/4~105/1/10	第 1 篇第 9 章第 1 節 2 0 3 頁	國際禮儀
18	105/1/11~105/1/17		期末考

學程召集：  
或系所主管 \_\_\_\_\_

填表教師：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日